



Travel Manager

De Buck Agency NV

De Buck Agency ervaart opnieuw een sterke groei, nu het einde van de Corona crisis bereikt is. De Buck Agency is actief in de toeristische sector, op verschillende domeinen: à la carte reizen, cruise landprogramma's, incentivereizen, congressen, busreizen, ... We onderscheiden ons door onze **open en energieke bedrijfscultuur** en onze focus op kwaliteit en klantgerichtheid. Ons mission statement "**Made to move you**" zegt het mooi: we willen onze klanten zowel vervoeren als ontroeren.

We zijn op zoek naar een (ervaren) **Travel Manager** om onze Private Travel afdeling te versterken. Onze sterkte is het creëren van unieke reizen en ervaringen op maat van onze privéklanten (families, individuen..), in het luxesegment. Standaardpakketten zijn daarbij niet aan ons besteed. We werken enkel op afspraak en luisteren naar de dromen en wensen van onze klanten, als basis voor het samenstellen van de perfecte à la carte reis. Ons ultieme doel is dan ook hun verwachtingen te overtreffen. Daarnaast stippelt de Travel Manager ook cultuurhistorische reizen uit voor het merk Amarant-reizen, rekening houdend met de inhoudelijke input van de docenten.

Travel Manager bij De Buck Agency: wat betekent dit nu concreet?

In ons uitgebreide opleidingstraject start je als junior travel manager, om door te groeien naar travel manager. Je maakt deel uit van het dynamische team der "Buckies", waar "work hard, play hard" het motto is. Dat alles in een open, positieve werksfeer waar een goede communicatie en "fun" centraal staan. Je beheert zelfstandig de volledige à la carte reis. Je onderhoudt een goede relatie met de klant en maakt offertes op zijn maat, denkt out of the box en ontwerpt zo de prachtigste reizen, wereldwijd. Je onderhandelt met airlines, incoming agents of hotels, communiceert met de klant en staat nadien in voor een vlotte financiële afhandeling. Je wordt goed begeleid, maar krijgt heel wat zelfstandigheid en veel variatie. Want geen reis is ooit dezelfde.

Wie is onze ideale nieuwe collega?

- Bij voorkeur een **Master** met reeds enkele jaren werkervaring
- Ervaring in de reissector is een plus
- Gepassioneerd door reizen, en reeds een groot deel van de wereld gezien
- **Klantgeoriënteerd** denken en handelen
- **Empathisch en positief** ingesteld
- Oog voor kwaliteit
- **Communicatief** en een **teampayer**
- Durft **verantwoordelijkheid** te nemen
- Sterk in administratie
- Uitstekende kennis Nederlands en goede kennis van Engels en Frans

Waarom is het zo tof om bij De Buck Agency te werken?

- Dynamisch en warm bedrijf
- Enthousiast en energiek **team** (dat wel houdt van een after work of teamactiviteit)
- **Duurzaam** bedrijf (zie ons Travelife certificaat!)
- Internationale werkomgeving
- Actieve kruisbestuiving tussen de afdelingen
- Uitgebreid **opleidingstraject**, gecombineerd met ruime **zelfstandigheid**
- Competitieve verloning met bedrijfswagen en tankkaart, smartphone met abonnement, groepsverzekering, hospitalisatieverzekering, ecocheques, regelmatige personeelsactiviteiten, maaltijdcheques, fietsvergoeding...

Hou je van de wereld ontdekken, met klanten om te gaan en zoek je een tof bedrijf om in te werken?
Mail dan snel jouw CV (met pasfoto) en motivatiebrief naar recruitment@debuckagency.com